



Algemene voorwaarden van Mansier Marketing

V1.1 Augustus 2023

Versie: 1.1

Datum: 01-08-2023

Eigendom van: Mansier Marketing

Adres: Te Winkelmarke 57, 8016MP Zwolle

KVK: 91189942

BTW-ID: NL004872062B74

Deze algemene voorwaarden bestaan uit minimaal 4 pagina's.

1. Definities

1.1 "**Mansier Marketing**" verwijst naar Mansier Marketing, de aanbieder van digitale marketingdiensten, gevestigd aan Te Winkelmarke 57, 8016MP Zwolle.

1.2 "**Opdrachtgever**" verwijst naar de partij die digitale marketingdiensten afneemt van Mansier Marketing.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Mansier Marketing, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Aard van de Diensten

3.1 Mansier Marketing biedt digitale marketingdiensten aan, waaronder maar niet beperkt tot zoekmachineoptimalisatie (SEO), pay-per-click (PPC) advertenties, sociale media beheer, contentcreatie en andere gerelateerde diensten.

4. Duur van overeenkomst

4.1 Een overeenkomst wordt standaard aangegaan voor een initiële periode van minimaal 6 maanden. Tenzij anders overeengekomen.

4.2 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is alleen mogelijk in geval van niet-functioneren en bij wederzijdse instemming.

4.3 Na de initiële periode wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van telkens een jaar, tenzij schriftelijke opzegging plaatsvindt.



4.4 (Tussentijdse) Opzegging dient schriftelijk te geschieden en dient te voldoen aan een opzegtermijn van 60 dagen.

5. Tarieven en Betalingen

5.1 De prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Mansier Marketing behoudt zich het recht voor om één keer per jaar, op 1 januari, een indexatie dan wel aanpassing toe te passen op de prijzen die zijn overeengekomen.

5.3 Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken betalingstermijn. Standaard is deze termijn 14 dagen. Bij overschrijding van de afgesproken betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim.

5.4 In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling, of de aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Mansier Marketing op de Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Mansier Marketing per direct opeisbaar.

6. Vrijwaring

6.1 Opdrachtgever vrijwaart Mansier Marketing van elke vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot plagiaat, het kopiëren van materialen of inbreuk op afspraken met derden. Mansier Marketing is niet aansprakelijk voor schendingen van auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten of andere verplichtingen die voortvloeien uit materialen of informatie verstrekt door Opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever zal Mansier Marketing vrijwaren van eventuele vorderingen, schadevergoedingen of kosten die voortvloeien uit dergelijke schendingen. Opdrachtgever zal Mansier Marketing vergoeden voor alle schade en kosten die het Mansier Marketing zou kunnen lijden als gevolg van de bovengenoemde schendingen.

7. Geheimhouding

7.1 Vertrouwelijke informatie is onderworpen aan geheimhouding door zowel Mansier Marketing als de opdrachtgever en omvat gegevens die tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden uitgewisseld. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als deze door een van de partijen is meegedeeld of als de aard van de informatie redelijkerwijs vereist dat deze vertrouwelijk wordt behandeld. De volgende uitzonderingen zijn van toepassing en vallen niet onder de geheimhoudingsverplichting:

- Informatie die algemeen bekend is, zonder schending van deze geheimhoudingsovereenkomst.
- Informatie die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij zonder gebruik te maken van de verstrekte informatie.



- Informatie die rechtmatig is verkregen van derden zonder vergelijkbare geheimhoudingsverplichtingen.
- Informatie die openbaar moet worden gemaakt op grond van wettelijke verplichtingen, rechterlijke uitspraken of regelgevende instanties.

7.2 Beide partijen verplichten zich om de vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst tussen hen. Ze zijn ook verplicht om personen die ze inzetten bij de uitvoering van de overeenkomst dezelfde geheimhoudingsverplichtingen op te leggen als beschreven in artikel 7.1.

7.3 Mansier Marketing heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie, tenzij anders is overeengekomen.

8. Behandeling van Persoonsgegevens

8.1 De door opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens worden door Mansier Marketing in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens behandeld en bewerkt.

8.2 De door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht heeft Mansier Marketing het recht om haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Klant. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en controle van Mansier Marketing, waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, vertraagd of bemoeilijkt, ongeacht of deze omstandigheid voorzienbaar was op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Overmacht omvat onder andere, maar is niet beperkt tot:

- Natuurrampen, zoals aardbevingen, overstromingen, branden, stormen, en andere onvoorspelbare weersomstandigheden.
- Oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust,stakingen, rellen, oproer, overheidsmaatregelen en andere vormen van sociaal-politieke instabiliteit.
- Onderbrekingen in telecommunicatie, energievoorziening, of internetverbindingen die buiten de controle van [Naam van het Online Marketing Bureau] vallen.
- Ziekte, arbeidsongeschiktheid of overlijden van sleutelpersoneel dat cruciaal is voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 Mansier Marketing zal Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen van het optreden van overmacht en zal zich redelijkerwijs inspannen om de gevolgen van overmacht te minimaliseren. Mansier Marketing is in geen geval aansprakelijk voor enige schade of kosten die voortvloeien uit overmacht.



9.3 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (90) dagen aanhoudt, hebben zowel Mansier Marketing als de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

9.4 Het Online Marketing Bureau zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeenkomst voort te zetten zodra de overmachtssituatie is beëindigd en zal de Klant tijdig op de hoogte stellen en de verplichtingen hervatten.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Mansier Marketing is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade door de diensten geleverd aan Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11. Wijzigingen in de Voorwaarden

11.1 Mansier Marketing behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Klanten worden op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.

Garantie

12. Inspanningsverplichting

12.1 Er is een inspanningsverplichting voor zowel Mansier Marketing en opdrachtgever om samen tot de gewenste resultaten te komen.

13. Meerwerk

13.1 Meerwerk zal worden gedaan tegen een marktconform uurtarief. Meerwerk ontstaat bij expliciete opdracht vanuit de opdrachtgever of wanneer Mansier Marketing meerwerk kenbaar maakt. Meerwerk is van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14. Toepasselijk recht.

14.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands Recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen Mansier Marketing en opdrachtgever die ontstaan en waarover geen overleg meer mogelijk is dan wel een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een mediator naar keuze van Mansier Marketing in Zwolle.